

Doze meses do Assistente de Design de IA

Análises e histórias de sucesso do trabalho pioneiro da Anthology Blackboard com a IA generativa

Edição Global





“Os líderes do setor de ensino superior sabem que, como qualquer tecnologia, a inteligência artificial cria oportunidades para melhorar a experiência de aprendizagem, mas também apresenta riscos. Como líder e primeiro provedor de LMS a trazer ferramentas práticas e poderosas de IA para a sala de aula virtual, sabemos que temos a responsabilidade de ajudar nossos clientes a navegar neste cenário em constante mudança.”



—Bruce Dahlgren, CEO da Anthology

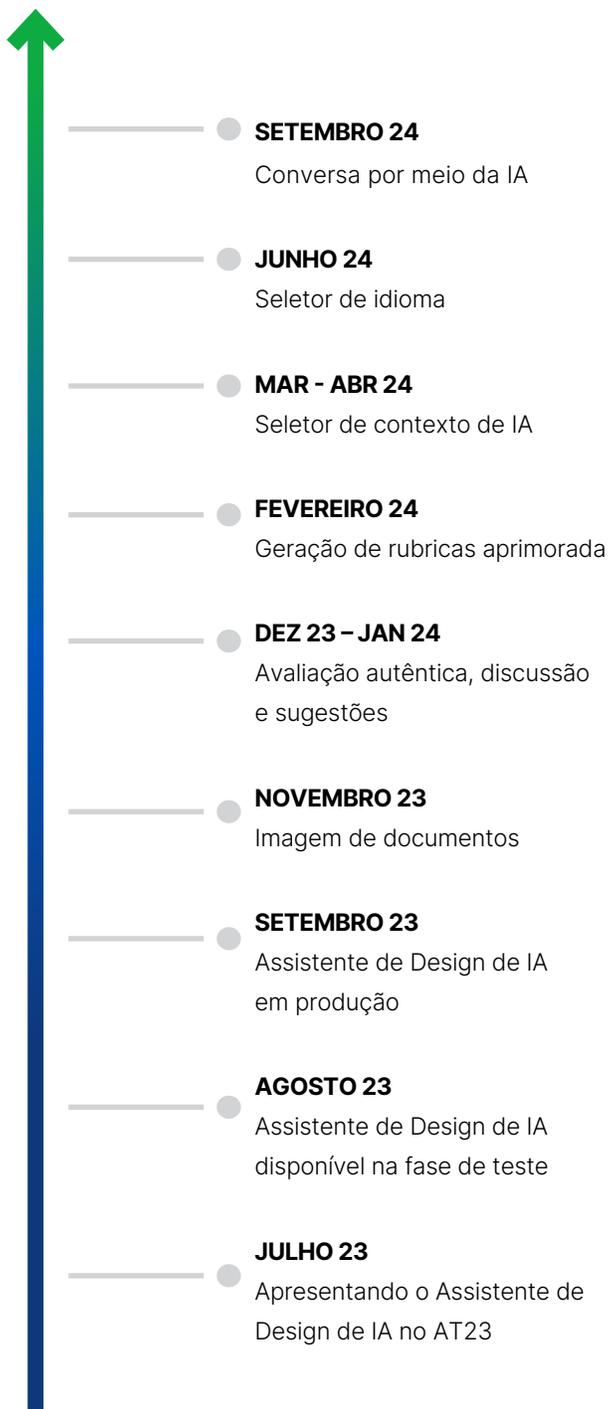
Em julho de 2023, na conferência de usuários Anthology Together 2023, em Nashville, Tennessee, a Anthology anunciou o lançamento do Assistente de Design de IA no Anthology® Blackboard. Desenvolvido pelo Microsoft® Azure OpenAI Service, o Assistente de Design de IA usa inteligência artificial generativa para orientar os professores na criação de cursos e avaliações. A versão inicial oferece sugestões para títulos e módulos de cursos, imagens, perguntas de exames formativos e rubricas de avaliação. Esses recursos foram lançados em setembro de 2023, tornando a Blackboard o principal sistema de gerenciamento de aprendizagem (LMS) a adotar recursos de IA generativa.

A equipe do Blackboard trabalhou em estreita colaboração com líderes institucionais antes do lançamento do Assistente de Design de IA para garantir a aplicação responsável da IA na educação. Foi criado um Conselho Consultivo de Inteligência Artificial, composto por líderes de todo o mundo, e as contribuições de seus membros levaram diretamente à publicação da Abordagem de IA Confiável da Anthology. Os membros do conselho também desempenharam um papel prático no desenvolvimento dos recursos do Assistente de Design de IA, que passou por testes rigorosos antes do lançamento.

Como resultado, foram obtidas funcionalidades que se encaixam no propósito da educação, o que fez uma diferença significativa no trabalho dos professores em mais de 600 instituições ao redor do mundo.

Este documento descreve todo o processo empreendido no Blackboard para trazer inovações de IA ao mercado, as informações que coletamos sobre sua adoção institucional e comportamento do usuário e os resultados que gerou para nossos parceiros institucionais.

Assistente de Design de IA e a jornada de IA generativa



Uma abordagem colaborativa para estabelecer barreiras de proteção para uma IA confiável

A Anthology começou a discutir o tema da IA com instituições parceiras desde a Conferência Blackboard AI na Educação Superior, em 2018. Essas conversas se aceleraram em novembro de 2022, quando o lançamento do ChatGPT causou comoção no setor educacional e gerou preocupação entre muitas partes interessadas.

Embora nós da Anthology sempre tenhamos sido otimistas sobre o potencial da IA, também estávamos cientes de que controles rígidos eram necessários para mitigar riscos e implementar tecnologias de IA de forma ética. No início de 2023, a Anthology criou um grupo de trabalho multifuncional para estabelecer os princípios e a estrutura, de acordo com a Estrutura de Gerenciamento de Riscos de IA do Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia dos EUA, e implementou políticas internas para garantir que as funcionalidades de seus produtos usem IA generativa com responsabilidade. Para garantir que o desenvolvimento do produto estivesse de acordo com as necessidades da indústria, formamos um Conselho Consultivo de Inteligência Artificial composto por líderes educacionais de todo o mundo.

Mais do que apenas o slogan da empresa, o conceito **do Power of Together™** da Anthology vai além da colaboração com instituições de ensino e engloba a forma como trabalha com parceiros de tecnologia. A Anthology e a Microsoft trabalham juntas há muito tempo para oferecer inovação em tecnologia educacional, e ambas as empresas estão comprometidas em fornecer IA de forma ética. Na Anthology, decidimos explorar as possibilidades do serviço Azure OpenAI da Microsoft por causa de sua visão e liderança em serviços de desenvolvimento de IA em nuvem, o relacionamento de longa data que nos une e nosso compromisso compartilhado com o design responsável de IA.

A contribuição de nossos parceiros institucionais e de tecnologia ajudou a moldar a publicação da **Abordagem de IA Confiável da Anthology**. Ele estabelece sete princípios-chave que moldam tudo o que a Anthology faz em relação à IA, desde as práticas internas até as externas, com aplicações no setor jurídico, na governança, no desenvolvimento de produtos e muito mais. A abordagem de IA confiável foi amplamente compartilhada com nossos aliados e o resto da indústria para garantir total transparência sobre nossa direção neste campo.

“Outro aspecto foi a necessidade de esclarecer o que constitui um uso aceitável da IA. Estruturas e diretrizes desempenham um papel crítico tanto na proteção contra danos quanto na confiança das organizações para inovar com responsabilidade. Nesse sentido, a abordagem confiável da Anthology para IA merece reconhecimento especial.”

—Tom Moule, especialista sênior em IA do Centro Nacional de IA no Ensino Superior, Jisc

[Leia o estudo de caso](#)

A partir de abril de 2023, a Anthology pediu ao Conselho Consultivo de IA e à Microsoft que investigassem as oportunidades oferecidas pela implementação da IA generativa no LMS Blackboard. As discussões com os membros do conselho destacaram uma necessidade fundamental das instituições: seus professores gastavam muito tempo em tarefas administrativas e de produção, o que limitava o tempo de dedicação aos seus alunos.

Essa observação levou à criação do Assistente de Design de IA no Blackboard, anunciado na conferência Anthology Together, em julho de 2023, e disponibilizado para todas as instituições que usam o Blackboard na atualização de setembro daquele ano. Esta ferramenta oferece sugestões generativas de IA para criar módulos e títulos de cursos, imagens, perguntas de exames formativos e rubricas de avaliação — tudo isso a partir do conteúdo existente do curso. O Conselho Consultivo de IA se envolveu em testes rigorosos destes recursos antes de disponibilizá-los ao público, complementando a Abordagem de IA Confiável para prover inovação responsável.

Um firme compromisso com a escolha das instituições e a autonomia dos usuários

Um dos princípios fundamentais da abordagem da Anthology para IA, conforme descrito no Trusted AI Framework, é o controle humano. Estamos comprometidos em dar às instituições a capacidade de escolher seu próprio caminho para a IA e definir políticas práticas, além de garantir que o usuário mantenha o controle sobre os fluxos de trabalho gerados por IA no Blackboard.

As discussões que tivemos com as instituições, tanto no âmbito do Conselho Consultivo de Inteligência Artificial quanto em outros lugares, indicam que ainda existe uma grande lacuna quando se trata de políticas de IA. Muitas instituições carecem de políticas ou medidas de proteção. Em alguns casos, elas as estabeleceram recentemente e encontram dificuldades quando se trata de implementá-las no campus. Para auxiliar as instituições nessa tarefa, a Anthology publicou uma Estrutura de **Política de IA** que explica as etapas para estabelecer tais políticas e patrocinou um [guia estratégico detalhado junto com o MIT SMR Connections](#), que compartilha as experiências de vários líderes institucionais sobre as melhores práticas nessa área.

Todas as funcionalidades do Assistente de Design de IA no Blackboard devem ser ativadas pela instituição, para que você possa avaliar cada recurso de acordo com suas políticas de IA. As instituições podem, por exemplo, viabilizar a criação de rubricas, mas não as sugestões de perguntas para exames, caso considerem que esta é a melhor aplicação para os seus usuários. Cada instituição tem a possibilidade de utilizar ferramentas da maneira que achar melhor, o que foi bem recebido por nossa comunidade internacional.

“Recebemos instruções do Texas State University System para começar a preparar nossos alunos para usar ferramentas de IA, então fazia sentido para nosso corpo docente usá-las também. O fato de o conjunto inicial de recursos do Assistente de Design de IA ser voltado para o corpo docente tornou a adoção menos desconfortável para os professores, assim como a transparência no desenvolvimento de ferramentas e o diálogo aberto com a Anthology. Isso me deu grande confiança de que a Anthology havia abordado o assunto com a mentalidade certa.”

—Jacob Spradlin, Mestre em Educação, Diretor Executivo de Desenvolvimento e Suporte de Ensino Online da Sam Houston State University

Uma vez ativado, o professor tem controle total sobre os resultados do Assistente de Design de IA. Enquanto a IA estiver envolvida no fluxo de trabalho, o professor pode revisar, editar e, por fim, aceitar sugestões antes destas incluídas no curso, garantindo que a inovação não prejudique a autonomia do professor.

Benefícios incríveis para as instituições

A recepção do Assistente de Design de IA foi extraordinária. Nos primeiros 12 meses, **618** instituições habilitaram uma ou mais das funcionalidades, o que permitiu a realização de **738.414** tarefas educacionais. Sim, você leu certo: os professores usaram o Assistente de Design de IA quase três quartos de milhão de vezes, o que não apenas beneficiou a eles, mas também a seus alunos.

Em uma pesquisa com mais de 500 professores sobre sua experiência com o Assistente de Design de IA, **90%** concordaram que ele os inspira, **92%** dizem que o acham útil e **96%** dizem que este economiza tempo.

“Com o Assistente de Design de IA da Blackboard, uma tarefa que poderia levar um dia inteiro foi reduzida para alguns minutos. Isso me permitiu passar mais tempo na sala de aula com meus alunos e dar a eles a experiência que eu gostaria que eles tivessem.”

—Dr. Steven Montagu-Cairns, Professor Associado de Direito da Universidade de Leeds

[Leia o estudo de caso](#)

Quando essa redução de tempo se torna viável para cada um dos professores, as vantagens para as instituições são enormes. A Bellevue University, por exemplo, usou o Assistente de Design de IA para facilitar a atualização do conteúdo de seus cursos de treinamento vocacional e **reduziu seu processo de design instrucional de 16 semanas pela metade.**

“[Com a ajuda de ferramentas generativas de IA], podemos preparar o conteúdo do curso para revisão com mais rapidez e precisão do que nunca. Por isso, tem sido útil dar aos especialistas no assunto a oportunidade de não apenas ver o conteúdo antes, mas também em um formato muito próximo da experiência do aluno. Agora, eles não apenas validam a precisão e se baseiam no conteúdo existente, mas também temos a capacidade de trabalhar com eles na criação de conteúdo de curso mais sofisticado e envolvente para nossos alunos e aproveitando os mais novos tipos de conteúdo e recursos do Blackboard.”

—Biz Rapp, designer instrucional sênior da Bellevue University

[Leia o estudo de caso](#)

Até o momento, o recurso mais popular do Assistente de Design de IA tem sido a geração de perguntas para exames, que foi usada mais de **119 mil** vezes nas **493** instituições que o habilitaram. Isso produz duas conclusões. Primeiro, a criação de perguntas de exame é um dos pontos-chave para os professores, e tanto os provedores de tecnologia educacional quanto as instituições devem investir recursos para resolver esse

problema, especialmente no caso de professores que ministram muitos cursos. Em segundo lugar, reflete a disposição dos professores de alavancar a IA em tarefas importantes, desde que o resultado seja robusto e eles possam validá-lo antes do acesso dos alunos.



“Graças ao Assistente de Design de IA, criei quase uma centena de perguntas curtas e vários módulos de aprendizagem com imagens e descrições, em uma fração do tempo que calculei. Essa melhoria na eficiência é inestimável, especialmente para professores que realizam inúmeras tarefas de pesquisa.”



—Simona Narubin Durbin, Diretora Associada de Avaliação e Educação da Universidade de Illinois Chicago

[Leia a entrevista](#)

A taxa geral de aceitação para sugestões de IA foi de **47%**, o que é muito encorajador. Isso mostra que muitos professores veem o valor do Assistente de Design de IA. Ao mesmo tempo, eles exercem o controle que têm sobre os fluxos de trabalho para revisar e aceitar apenas material de qualidade, encontrando um equilíbrio entre eficiência e eficácia. A taxa de aceitação para perguntas de exame é a mais alta, de **69%**, demonstrando ainda mais o valor que os professores atribuem a esta funcionalidade.

Por fim, todos os dados que obtemos do Assistente de Design de IA são usados para o desenvolvimento contínuo da ferramenta. Depois de perceber quase imediatamente a popularidade da geração de perguntas para exames, desenvolvemos recursos para [avaliações autênticas](#) (como diários, atividades e discussões) e os incluímos na segunda versão. Outras melhorias incluem o seletor de contexto, que permite ao professor selecionar especificamente quais partes do conteúdo do curso são usadas para criar sugestões do Assistente de Design de IA e fornecer maior controle sobre os resultados do idioma para instituições ou cursos que usam várias línguas.

Uma plataforma para continuar inovando

O sucesso do Assistente de Design de IA — juntamente com a orientação contínua do Conselho Consultivo de Inteligência Artificial, a colaboração com a Microsoft e a Abordagem de IA Confiável, combinadas para trazê-lo ao mercado — coloca a Anthology em uma posição imbatível para continuar inovando com IA.



“Não se trata apenas de marketing: a Anthology é líder de mercado em empresas de IA no âmbito de LMS para o ensino superior.”



—Phil Hill, consultor de EdTech e analista do setor na Phil Hill G Associates

[Ouça o podcast](#)

A Anthology acaba de lançar a **ferramenta AI Conversation no Blackboard**, que aproveita o que aprendemos fornecendo IA generativa para que os professores criem atividades envolventes para os alunos. Com base no modelo de conversação socrático, a ferramenta AI Conversation permite que o professor defina um tópico e um personagem de IA relevante para orientar a discussão e, em seguida, adicione-o como um item de avaliação dentro do curso. O aluno então conversará com o personagem de IA, que responderá aos seus comentários com mais perguntas, incentivando o aluno a pensar lateralmente e expandir seus conhecimentos sobre o assunto, antes de ser solicitado a refletir sobre a atividade. Uma vez terminada a atividade, o professor tem total visibilidade da troca e reflexão do aluno, que ele poderá revisar e avaliar.

“Os professores estão muito interessados na nova ferramenta AI Conversation e apreciam que o exercício de perguntas socráticas se concentre em fazer com que o aluno reflita sobre o assunto por si mesmo. Alguns professores já estão ansiosos pelo lançamento de recursos expandidos para que possam ter conversas baseadas em dramatizações e muito mais.”

—Jacob Spradlin, Mestre em Educação, Diretor Executivo de Desenvolvimento e Suporte de Ensino Online da Sam Houston State University

Novas inovações foram anunciadas. Tornando mais fácil do que nunca criar documentos de curso envolventes, o novo designer de conteúdo do Blackboard, em breve, apresentará sugestões de IA para que os professores encontrem inspiração e economizem tempo. Graças a uma colaboração exclusiva com a **Obrizum**®, anunciada na Anthology Together 2024, em julho, a IA será usada para oferecer atividades autênticas de aprendizagem adaptativa no Blackboard, incluindo atividades de realidade virtual e aumentada. Como sempre, nossa comunidade de instituições globais estará envolvida no desenvolvimento e lançamento desses recursos, e o Conselho Consultivo de Aprendizagem Adaptativa, formado para apoiar esse esforço, conta com centenas de participantes representando uma ampla variedade de instituições globais, como faculdades comunitárias, universidades privadas, universidades historicamente negras (HBCUs), escolas de negócios, faculdades militares, grandes universidades públicas e muito mais.

“Há muito potencial para novas tecnologias que ajudem a apoiar alunos e professores, e é por isso que colaboro com a Anthology o máximo possível quando se trata de desenvolvimento de produtos. O aprendizado adaptativo é apenas uma das muitas áreas em que estou animado para me envolver e ajudar a moldar o que está por vir, e fico tranquilo em saber que a Anthology tem a mentalidade certa sobre como desenvolver ferramentas de IA de maneiras úteis e éticas. É um momento emocionante para estar no ensino superior.”

—Craig Pember, Mestre em Educação, Diretor Assistente de Tecnologias Educacionais da Lamar University

O que vem a seguir?

Nossa experiência em trazer tecnologias de IA para o mercado indica que a estreita colaboração entre instituições e provedores de tecnologia leva aos melhores resultados. Convidamos os clientes do Blackboard a **se juntarem à comunidade Anthology**, participarem do programa de sugestões de ideias de produtos **Anthology Idea Exchange** e a se manterem informados sobre as mais recentes inovações de IA inscrevendo-se em nossos **webinars trimestrais**.

Para saber mais sobre os recursos de IA do Blackboard, **entre em contato com a Anthology para solicitar uma demonstração** ou **inscreva-se para uma avaliação gratuita**.

Sobre a Anthology

A Anthology oferece soluções educacionais e tecnológicas para que os alunos possam atingir todo o seu potencial e para que as instituições do setor prosperem. Milhões de estudantes em todo o mundo são apoiados ao longo de sua jornada educacional por meio do ecossistema de soluções SaaS e serviços de suporte da Anthology, incluindo os premiados Blackboard® (LMS), Anthology® Student (SIS) e Anthology® Reach (CRM). Por meio do conceito “O Poder do Juntos (Power of Together)”, inspiramos educadores e instituições com inovações significativas, simples e inteligentes que ajudam os clientes a redefinir o que é possível e criar oportunidades de mudança de vida para pessoas em todos os lugares. anthology.com

©2025 Anthology Inc. e suas empresas associadas. Todos os direitos reservados.