

Modernizando la tecnología en el campus:

Student 
by Anthology

Actualice su sistema de información estudiantil (SIS) para brindar un mejor servicio a estudiantes, docentes y personal administrativo

Guía para compradores de SIS presentada por Anthology



Contenido

Introducción	3
La importancia de modernizar el SIS	5
¿Por qué SaaS?.....	8
Criterios de evaluación: Cómo elegir el proveedor adecuado para su SIS	10
Migrando a su nuevo SIS.....	17



Introducción

Los términos transformación digital y modernización digital han estado presentes desde hace tiempo en los planes estratégicos y en el vocabulario de los líderes de la educación superior. Actualmente, existe un consenso generalizado sobre la necesidad de adoptar la tecnología para que las instituciones prosperen; sin embargo, muchas aún están definiendo la mejor estrategia para lograrlo. Como una de las tecnologías fundamentales en el ámbito universitario, la actualización del sistema de información estudiantil (Student Information System, SIS) es una consideración clave dentro de este proceso.

La modernización es un proceso continuo, y muchos líderes consideran que sus instituciones aún tienen un largo camino por recorrer. La Encuesta 2024 de Inside Higher Ed dirigida a directores de tecnología e información de campus universitarios reveló que el 62% de los CTO/CIO considera que la transformación digital es una prioridad en el futuro inmediato, lo que refleja tendencias de años anteriores. No obstante, muchos también indican que este objetivo no siempre es compartido por toda la alta dirección de sus instituciones.

Cuando se les consulta a los líderes tecnológicos sobre las áreas de inversión que históricamente han generado un mayor impacto, el 52% destaca los “operaciones

y sistemas de información administrativos” como una de las más efectivas, ubicándola en tercer lugar y superando otras iniciativas como los “cursos y programas en línea” (32%) y el “análisis de datos y analítica de aprendizaje/gestión” (29%). En un contexto económico desafiante, donde cada inversión debe justificarse con retornos positivos, priorizar las áreas de mayor impacto es crucial.

En Anthology, creemos que el sistema de información estudiantil debe estar en el centro de los planes de transformación digital de las instituciones. Lejos de ser una herramienta meramente administrativa, las soluciones modernas de SIS impactan en todos los aspectos de la experiencia educativa y contribuyen a abordar una amplia gama de desafíos institucionales, desde la gestión de la matrícula y la retención estudiantil hasta la eficiencia operativa y mucho más.

Si bien muchas instituciones optan por revisar simultáneamente su SIS y su sistema de planificación de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP), ambos desempeñan un papel crucial en la modernización del campus. No obstante, consideramos que el SIS debe ser la prioridad, dado su impacto directo en la experiencia del estudiante.

Este documento ofrece una guía práctica para transformar su SIS y modernizar su institución. Comenzamos justificando la necesidad de modernización y explicando por qué el software SaaS es un componente esencial. Luego, analizamos en detalle las funcionalidades clave que debe priorizar al seleccionar una solución SIS moderna, así como otros factores a considerar al evaluar el mercado. Finalmente, abordamos los aspectos prácticos de la actualización del SIS—un proceso que sabemos puede ser complejo—y proporcionamos las mejores prácticas para lograr una migración exitosa a un nuevo proveedor.



La importancia de modernizar el SIS

Cuando hablamos con líderes institucionales sobre la posibilidad de actualizar su SIS, la respuesta más común que escuchamos es: “Nos encantaría hacerlo, pero...”. Las razones detrás de este “pero” suelen encajar en dos grandes categorías.

La primera es que la migración a un nuevo SIS es una tarea compleja. Implica un alto consumo de recursos, requiere tiempo, demanda la alineación de una amplia variedad de actores clave y, en la percepción de muchos, representa un alto costo. Estos desafíos son reales, y por ello hemos dedicado la última sección de esta guía a abordar estas consideraciones prácticas.

La segunda, que analizaremos aquí, es que, aunque la modernización del SIS figura en la lista de mejoras tecnológicas que la institución desea implementar, esta lista es extensa y crece a un ritmo mucho más acelerado

que el presupuesto disponible para financiarla. En un contexto donde los recursos son limitados, el argumento predominante es que la prioridad debe centrarse en el aula y en aquellas tecnologías que impactan directamente en el éxito estudiantil.

Para ilustrar este punto, considere el siguiente gráfico. En la introducción, mencionamos los datos de Inside Higher Ed sobre la percepción de los líderes tecnológicos respecto a las inversiones más efectivas que han realizado en el pasado, destacando que las herramientas administrativas han mostrado un alto retorno de inversión. Sin embargo, cuando se les preguntó sobre sus prioridades para futuras inversiones, a pesar del impacto positivo que han tenido las tecnologías administrativas, la pedagogía ocupa el primer lugar en sus planes, especialmente en instituciones públicas.



Es innegable que todas estas áreas representan inversiones valiosas, y aún más que los líderes institucionales enfrentan decisiones difíciles de priorización cuando los presupuestos se mantienen estáticos o incluso disminuyen.

Sin embargo, la justificación para invertir en la actualización de un SIS es clara: impacta todos los aspectos de la experiencia estudiantil, incluyendo muchos de los factores mencionados anteriormente, lo que lo convierte en un pilar clave para el éxito académico.

Tomemos como ejemplo la enseñanza y el aprendizaje. La mayoría de los SIS cuentan con una integración básica con el sistema de gestión de aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés), permitiendo la sincronización de perfiles estudiantiles y calificaciones. No obstante, a medida que evolucionan las metodologías de enseñanza y aprendizaje, es necesario contar con un SIS más dinámico que brinde la flexibilidad requerida en el aula. Si su institución busca implementar modelos de educación basada en competencias (Competency-Based Education, CBE), ¿puede su SIS dar soporte a este enfoque o sigue anclado en un esquema tradicional de calificaciones numéricas?

Como muestra este ejemplo, modernizar el SIS también puede generar beneficios financieros significativos para las instituciones. Desde la reducción de costos de mantenimiento y mejoras inmediatas en la eficiencia operativa, hasta la creación de oportunidades de crecimiento a largo plazo y la posibilidad de diversificar la oferta académica para atender a distintos perfiles estudiantiles.

Por último, aunque la información al respecto aún es limitada, los datos disponibles indican que los estudiantes también desean una mejor experiencia administrativa. Un estudio detallado con más de 2,000 estudiantes reveló que “mejorar el portal estudiantil” ocupó el segundo lugar en la lista de aspectos tecnológicos que los estudiantes consideran prioritarios, sólo por detrás del acceso a Wi-Fi y por encima de factores como el manejo de datos, la pedagogía y la ciberseguridad.

La misma investigación encontró que el 38% de los estudiantes tuvo dificultades para acceder al portal desde su teléfono móvil. Un SIS modernizado puede eliminar barreras críticas que dificultan la finalización de estudios, como la falta de visibilidad del progreso académico o la complejidad de los procesos de ayuda financiera.

En términos simples, actualizar su sistema de información estudiantil es un paso esencial para lograr una verdadera transformación digital en su institución. De hecho, el SIS es tan central en la experiencia estudiantil que mantener una tecnología obsoleta limitará la capacidad de modernización en todas las áreas.

Más adelante en esta guía, exploraremos en detalle los aspectos clave que debe considerar al evaluar un nuevo SIS y cómo asegurarse de que su inversión responda a las necesidades de los estudiantes y garantice la sostenibilidad futura de su institución.



¿Por qué SaaS?

Para ofrecer realmente la flexibilidad y dinamismo que el aprendizaje moderno requiere, es imprescindible migrar de soluciones locales (on-premises) a tecnologías basadas en la nube (Software as a Service, SaaS). Un SIS basado en la nube ofrece múltiples beneficios, entre ellos:

Mayor funcionalidad y capacidad de adaptación a avances tecnológicos como la inteligencia artificial, integrándolos a medida que estén disponibles.	Más opciones de autoservicio para los estudiantes, permitiéndoles realizar más gestiones de manera autónoma sin necesidad de acudir al personal administrativo, lo que a su vez mejora la eficiencia institucional.
Robustas medidas de seguridad de datos, garantizando que la información de los estudiantes esté protegida y solo accesible para el personal autorizado.	Mayor capacidad de análisis y acceso a datos estratégicos, optimizando la toma de decisiones institucionales basadas en información en tiempo real.
Integración más sencilla con otras tecnologías del campus.	Actualizaciones más rápidas para cumplir con cambios normativos y regulatorios.

Tal como señala [EDUCAUSE](#), persisten ciertos mitos y conceptos erróneos sobre la adopción de tecnologías SaaS en la educación superior, lo que ha limitado su adopción y, en consecuencia, ha impedido que tanto las instituciones como los estudiantes se beneficien plenamente de sus ventajas:



Las instituciones de educación superior deben superar los mitos comunes sobre la tecnología SaaS. Al abordar directamente estas percepciones erróneas y reconocer el verdadero potencial de las soluciones SaaS, las instituciones pueden aprovechar al máximo estas herramientas modernas para mejorar la eficiencia operativa y brindar un mejor servicio a sus estudiantes. A medida que la educación superior avanza, la adopción de tecnologías SaaS flexibles, accesibles y fáciles de usar desempeñará un papel crucial en la promoción de la innovación y en el cumplimiento de los objetivos institucionales y las necesidades estudiantiles.



Por último, es importante recordar que existen expertos que pueden acompañar a su institución en el proceso de migración. En la última sección de esta guía, abordaremos las mejores prácticas para una transición exitosa a la nube y compartiremos consejos clave para asegurarnos de que la adopción de un nuevo sistema de información estudiantil no se convierta en un desafío innecesario.

Criterios de evaluación: Cómo elegir el proveedor adecuado para su SIS

El mercado de SIS ofrece una amplia variedad de opciones, y no existe una solución única que se adapte a todas las instituciones. Algunos enfoques sugieren que el proceso de selección de un SIS debe ir acompañado de la evaluación de un sistema ERP. Si bien esto es posible, ampliará significativamente el alcance y la complejidad del proceso de selección. En su lugar, se recomienda comenzar con la tecnología que tiene el mayor impacto directo en el éxito estudiantil: el SIS, y luego expandir la estrategia tecnológica.

Dado que cada institución tiene necesidades específicas, es probable que deba considerar varias opciones antes de encontrar la solución que mejor se adapte a sus requerimientos. Sin embargo, hay ciertos aspectos clave que todas las instituciones deben tener en cuenta al evaluar el mercado. Estos criterios no solo responden a los desafíos actuales de la educación superior, sino que también representan oportunidades para asegurar la sostenibilidad a futuro y satisfacer las necesidades de los estudiantes en los próximos años.

responder a estas expectativas, atraer diversos perfiles de estudiantes y fortalecer la matrícula.

Tal como señala AACSB, “Las microcredenciales permiten a los estudiantes adquirir habilidades específicas y especializadas en áreas como la gestión de proyectos, el análisis de datos y la programación. Dado que estas competencias responden directamente a las necesidades del mercado, los estudiantes se vuelven altamente competitivos en el entorno laboral actual. De hecho, el 97 % de los líderes que ofrecen microcredenciales afirman que estos programas fortalecen las perspectivas profesionales a largo plazo de los estudiantes.”

El problema es que muchas soluciones SIS solo pueden gestionar un calendario académico tradicional basado en períodos semestrales o trimestrales, lo que limita la capacidad de una institución para adoptar nuevas modalidades de enseñanza. A medida que estos enfoques innovadores se vuelven fundamentales en las estrategias de matrícula, es esencial contar con un SIS que facilite su implementación en lugar de ser un obstáculo.

1

¿El SIS puede mejorar activamente el proceso de matrícula?

La necesidad de fortalecer los procesos de matrícula y admisión es innegable. La pandemia de COVID-19 agravó una tendencia de largo plazo en la disminución de la matrícula en educación superior. Además, los expertos proyectan que los cambios demográficos—en particular, la reducción en la tasa de natalidad en EE.UU.—podrían provocar una disminución adicional del 15% en la población estudiantil entre 2025 y 2029. En este contexto, es crucial que cada institución encuentre formas de diferenciarse y atraer nuevos estudiantes.

El enfoque centrado en el estudiante es clave. Los alumnos buscan cada vez más flexibilidad en la oferta educativa, permitiéndoles aprender a su propio ritmo y equilibrar sus estudios con el trabajo y otros compromisos. Además, esperan que su formación tenga una alineación clara con el mercado laboral. La adopción de nuevas modalidades, como los cursos cortos, la educación basada en competencias (CBE) y las microcredenciales, es una estrategia eficaz para

Consideraciones para su solicitud de propuesta (RFP)



¿El SIS permite gestionar múltiples calendarios académicos o está limitado exclusivamente a un modelo basado en períodos fijos?



¿Los datos e informes del SIS son fácilmente accesibles y exportables para mejorar las estrategias de captación y retención de estudiantes?

¿Sabía qué...?

Anthology® Student ha sido diseñado con un enfoque centrado en el estudiante y utiliza una estructura de datos orientada al aprendizaje individual, lo que significa que no está limitado a un calendario académico tradicional y puede admitir diversas modalidades educativas. Lea más sobre los beneficios de un enfoque centrado en el estudiante [aquí](#) (recurso disponible en inglés).

¿El SIS ofrece una experiencia intuitiva para los estudiantes?

Atraer nuevos estudiantes es solo la mitad del desafío. Retenerlos hasta su graduación es igualmente crucial, y en los últimos años muchas instituciones han reportado un preocupante aumento en las tasas de deserción. Aunque algunos indicadores han mostrado cierta estabilidad tras el impacto de la pandemia, los datos sugieren que una cuarta parte de los estudiantes universitarios no continúa más allá del primer año.

El SIS desempeña un papel fundamental en la mejora de la retención. Al ser el núcleo de la experiencia estudiantil y conectar diversas disciplinas, recursos y procesos, una experiencia de usuario deficiente puede generar frustración y dificultar el progreso académico. En cambio, un SIS con un diseño intuitivo y eficiente puede ahorrar tiempo a los estudiantes, proporcionarles acceso inmediato a la información que necesitan y mejorar significativamente su percepción de la institución. También es esencial que la experiencia sea coherente y fluida en todos los dispositivos, por lo que las instituciones deben evaluar el rendimiento del SIS en plataformas móviles al comparar distintas alternativas.

Un aspecto particularmente relevante en este contexto es la visualización del progreso académico. Cuando los estudiantes comprenden con claridad su avance hacia la obtención de su título y los requisitos que aún deben cumplir, están más motivados y es más probable que continúen con sus estudios. Por ejemplo, una auditoría de progreso académico (Degree Progress Audit, DPA), integrada en un SIS moderno, permite a los estudiantes conocer en tiempo real su estado actual y los pasos clave para alcanzar sus objetivos académicos.

Además, el SIS es una fuente de información estratégica para la captación y retención de estudiantes. Al evaluar las opciones disponibles, las instituciones deben considerar primero qué soluciones ofrecen las integraciones necesarias para obtener una visión integral de cada estudiante y, en segundo lugar, qué tan accesibles y procesables son estos datos para que los asesores académicos puedan realizar intervenciones proactivas con aquellos alumnos en riesgo de abandono.

Consideraciones para su solicitud de propuesta (RFP)

¿El SIS proporciona a los estudiantes una visión completa e integral de su trayectoria académica?

¿Ofrece una auditoría de progreso académico (DPA) con representaciones visuales y análisis detallados?

¿Cuenta con un portal estudiantil intuitivo que brinde una experiencia de usuario óptima en todos los dispositivos?

¿Es el SIS una fuente valiosa y accesible de datos para respaldar iniciativas de retención estudiantil?

¿Está basado en una arquitectura en la nube robusta, permitiendo su evolución conforme cambian las necesidades estudiantiles?

¿Sabía qué...?

El portal estudiantil de Anthology® Student fue diseñado con un enfoque mobile-first, garantizando una experiencia óptima en el dispositivo que los estudiantes prefieren para gestionar sus trámites administrativos.



3

¿El SIS puede optimizar los procesos de ayuda financiera?

Siguiendo con el tema de la retención estudiantil, no hay un factor que ponga en mayor riesgo la continuidad de un estudiante que los problemas con la ayuda financiera. Actualmente, el 72 % de los estudiantes de pregrado en EE.UU. recibe algún tipo de apoyo económico, ya sea federal (55%), estatal (23%), institucional (28%) o una combinación de los tres. Garantizar que los procesos de solicitud sean ágiles y claros es una parte fundamental de la experiencia de aprendizaje.

Aquí, una vez más, el SIS desempeña un papel central. Su SIS debe simplificar la experiencia de solicitud de ayuda financiera, reduciendo la carga administrativa tanto para los estudiantes como para el personal institucional, además de proporcionar acceso rápido a recursos que clarifiquen el proceso. Asimismo, el SIS debe ofrecer información en tiempo real sobre el estado de la ayuda financiera de cada estudiante, permitiendo que los asesores académicos identifiquen y apoyen de manera proactiva a aquellos estudiantes en riesgo de abandonar sus estudios debido a dificultades económicas.

Consideraciones para su solicitud de propuesta (RFP)



¿El SIS proporciona registros completos del estudiante, incluyendo información sobre ingresos familiares, activos, estatus de dependiente, etc.?



¿Es compatible con el cálculo de análisis de necesidad financiera (Financial Need Analysis Calculation)?



¿Permite generar informes de manera sencilla y eficiente para el cumplimiento de normativas de agencias federales y estatales?



¿Apoya activamente la Ley de Simplificación de la FAFSA?

¿Sabía qué...?

Como verdadera solución SaaS, Anthology Student es capaz de desplegar mejoras de la solución, como las alineadas con la Ley de Simplificación de FAFSA, en tiempo real a las instituciones educativas a medida que se determinan la información y los requisitos.



¿Cómo mejora el SIS la eficiencia y efectividad del personal administrativo?

Ahora, centremos la atención en su equipo administrativo. Naturalmente, si el SIS logra optimizar las tres áreas mencionadas anteriormente y mejora la experiencia estudiantil, el personal también se beneficiará, ya que enfrentará una menor carga de consultas y podrá enfocarse en iniciativas estratégicas y proactivas.

Además, un SIS moderno debe ofrecer funcionalidades clave que mejoren directamente la gestión administrativa. Tareas esenciales como la programación de clases, la asignación de carga laboral para docentes y la gestión de expedientes académicos deben simplificarse mediante la automatización y la optimización de procesos. La tecnología debe reducir la carga operativa sin que el personal pierda el control sobre flujos de trabajo críticos. Un SIS basado en la nube también permite una integración más sencilla con otras herramientas tecnológicas utilizadas en la institución, agilizando aún más la gestión diaria.

Por otro lado, el auge de la inteligencia artificial (IA) representa una gran oportunidad para incrementar la eficiencia en la administración académica. En un estudio detallado sobre el personal de educación superior, encontramos una fuerte disposición a adoptar IA en sus tareas. De hecho, los resultados mostraron una percepción positiva hacia el uso de IA en todas las principales funciones administrativas del campus. Los encuestados destacaron especialmente el potencial de la IA para mejorar el análisis de datos y generación

de reportes, los servicios de apoyo estudiantil y los procesos de admisión y captación de nuevos estudiantes. Por ello, las instituciones deben priorizar proveedores de SIS que estén explorando activamente la integración de IA en sus planes de desarrollo de producto para abordar estas necesidades.

Consideraciones para su solicitud de propuesta (RFP)

- 
 ¿El SIS simplifica la gestión de carga laboral del cuerpo docente, incluyendo validación de carga y procesamiento de pagos?
- 
 ¿Ofrece integración sencilla con otras tecnologías utilizadas en la institución?
- 
 ¿El proveedor cuenta con políticas claras de adopción de IA y planes para incorporar esta tecnología en su hoja de ruta de desarrollo de producto?

¿Sabía qué...?

El nuevo AI Course Scheduler convierte a Anthology Student en el primer SIS de gran escala que aprovecha la inteligencia artificial para simplificar la planificación de cursos, permitiendo a las instituciones adoptar un enfoque dinámico que responda a la demanda estudiantil.



¿Puede el SIS gestionar finanzas, capital humano y nómina?

La excelencia administrativa en las instituciones de educación superior actuales va mucho más allá de la coordinación de actividades académicas. También implica asegurar el buen funcionamiento de la institución en su conjunto, lo que abarca áreas clave como finanzas, gestión de capital humano (Human Capital Management, HCM) y nómina.

Un SIS moderno debe integrarse sin problemas con los sistemas actuales de la institución y, al mismo tiempo, ofrecer la posibilidad de modernizar estos procesos. Esto comienza con la inclusión de herramientas esenciales para cada disciplina: en el caso de finanzas, por ejemplo, debe contar con herramientas para presupuestación y procesamiento de impuestos, mientras que en HCM es fundamental disponer de perfiles del personal, gestión de licencias y verificación de cumplimiento profesional para los distintos roles. Para garantizar que la solución cumpla con las necesidades institucionales, es recomendable involucrar a profesionales de estas áreas en el proceso de evaluación del SIS.

No obstante, una universidad no es simplemente una empresa u oficina más, y existen necesidades específicas del sector educativo que deben considerarse. Un ejemplo clave es la gestión financiera del estudiante, que debe proporcionar una visión integral de todos los aspectos que conforman su situación financiera, incluyendo cuentas, ayuda económica, sanciones y más. Otro ejemplo es el análisis de retorno de inversión (ROI) de programas y facultades, permitiendo una toma de decisiones informada sobre futuras inversiones. En estos y otros casos, es fundamental elegir un proveedor que ofrezca soluciones especializadas para la educación superior, en lugar de sistemas genéricos que no respondan a las particularidades del sector.

Consideraciones para su solicitud de propuesta (RFP)



¿El SIS permite gestionar finanzas, nómina y recursos humanos como parte de un sistema integrado?



¿Cada una de estas áreas cumple con los estándares profesionales correspondientes?



¿El proveedor está especializado en educación superior y ha adaptado su oferta a las necesidades del sector?



Más específicamente, ¿el SIS ofrece lo siguiente?:

- Una visión integral de toda la información financiera del estudiante
- Capacidad para rastrear, pagar y generar reportes sobre programas de trabajo-estudio financiados por el gobierno
- Cumplimiento de normativas fiscales locales y nacionales en la gestión de nómina
- Gestión integrada del cuerpo docente a través del SIS y los sistemas ERP
- Administración de contratos del personal académico

¿Sabía qué...?

Anthology Student es una solución integral que combina SIS + ERP. Sus capacidades ERP están basadas en la plataforma Microsoft Dynamics 365, proporcionando herramientas especializadas en finanzas, gestión del capital humano y nómina para la educación superior. Puede optar por implementar únicamente el SIS de Anthology Student o aprovechar la solución completa SIS + ERP para cubrir todas las necesidades operativas de su institución.

¿Puede el SIS ser un componente clave en una institución basada en datos?

A lo largo de esta guía, hemos mencionado la importancia de los datos en la transformación digital. Sin embargo, dentro de este proceso, la capacidad de generar datos centralizados, accesibles y claros a lo largo del ciclo de vida del estudiante es posiblemente el mayor beneficio de todos.

Así lo señala Educause en su informe Top 10 for 2025, donde destaca la “institución basada en datos” como la mayor oportunidad del sector para reconstruir la confianza y volver al crecimiento.

“Los líderes necesitan evidencia y orientación para decidir qué inversiones serán más efectivas tanto para los estudiantes como para la institución. Cada grupo de interés dentro de la universidad percibe los problemas desde diferentes perspectivas. Los datos y los indicadores clave de rendimiento pueden ayudar a los responsables de la toma de decisiones a alcanzar una comprensión unificada sobre el desempeño institucional, sus fortalezas y las áreas donde se requieren inversiones adicionales.”

Todas las tecnologías utilizadas en el campus deben ser evaluadas bajo esta perspectiva, y ninguna es más crucial que el sistema de información estudiantil (SIS). Al seleccionar un SIS, las consideraciones sobre datos deben comenzar con la capacidad de gestión y los protocolos de seguridad, pero también deben incluir cómo estos datos se ponen a disposición de los usuarios para impulsar realmente el crecimiento institucional y la mejora del rendimiento estudiantil.

Es en este punto donde todas las capacidades descritas anteriormente se integran para lograr lo que toda institución busca: mejorar los resultados de los estudiantes mientras se optimiza la eficiencia institucional.

Consideraciones para su solicitud de propuesta (RFP)



¿Qué capacidades de gestión de datos ofrece el proveedor?



¿Cuenta con medidas de seguridad rigurosas para la protección de datos?



¿Qué herramientas de análisis e informes están disponibles?



¿Se pueden personalizar los reportes para garantizar que cada usuario reciba la información clave para la toma de decisiones?



¿El proveedor ofrece integración con inteligencia artificial para la generación de informes?

¿Sabía qué...?

Anthology Student ofrece cuatro niveles de generación de reportes, incluyendo informes preconfigurados y fáciles de usar en Microsoft Power BI, así como servicios de informes en SQL Server Reporting Services. Esto permite que la gran cantidad de datos del SIS esté disponible para distintos roles dentro de la institución, con formatos adecuados para diferentes niveles de conocimiento técnico. Además, se integra automáticamente con Anthology® Reach (CRM) y Anthology® Blackboard (LMS), eliminando los silos de datos y proporcionando una visión integral del ciclo de vida del estudiante.

Migrando a su nuevo SIS

Volvamos a los Top 10 themes for 2025 de EDUCAUSE. Como mencionamos en la sección anterior, la “institución basada en datos” encabeza la lista, pero justo detrás, en el segundo puesto, se encuentra la “simplificación administrativa”. Como hemos detallado en esta guía y como confirma el análisis de EDUCAUSE, optimizar las tecnologías administrativas, como los SIS y sistemas ERP, mejora las operaciones de las instituciones, reduce costos y, en última instancia, impacta positivamente la experiencia estudiantil.

EDUCAUSE amplía esta idea y señala lo que las instituciones deben hacer para aprovechar la gran oportunidad de la simplificación administrativa:



“Asegure un buen diseño de procesos. No se debe subestimar el tiempo necesario para revisar y rediseñar los procesos. También es fundamental comprender las capacidades de un nuevo sistema y su impacto potencial en las operaciones. Involucrar a la comunidad institucional en este trabajo, aunque demande tiempo, llevará a resultados mucho más efectivos. Los desacuerdos entre partes interesadas son inevitables y pueden retrasar o afectar el éxito del proyecto. Por ello, este proceso requiere un líder con autoridad para negociar y reforzar decisiones sensatas con agilidad.”



Cuando se trata de la migración de un SIS, el proceso lo es todo. Dado el gran volumen de datos involucrados y la diversidad de actores que utilizan la tecnología, se necesita un plan meticuloso para garantizar una transición fluida a su nuevo y mejorado software.



Estas son cinco claves para una migración exitosa de SIS. Puede utilizar estos puntos para evaluar tanto al proveedor con el que planea trabajar como la preparación de su equipo interno:

1. Asegurar la planificación, la gobernanza, y el respaldo de los cargos ejecutivos

Un proyecto de gran envergadura como la migración de un SIS solo puede funcionar con el apoyo total de la dirección institucional. La planificación estratégica debe garantizar objetivos claros, limpieza de datos, integraciones, seguridad y un enfoque de implementación estructurado. Esto facilita la alineación de todos los actores clave, la continuidad operativa, la adopción por parte de los usuarios y el cumplimiento normativo.

2. Mantener una comunicación frecuente y consistente

Con múltiples partes interesadas involucradas, es esencial establecer una comunicación clara para minimizar el impacto del cambio. Defina desde el inicio cómo se compartirá la información en momentos clave del proceso de migración, mantenga canales de diálogo abiertos y establezca un procedimiento de escalamiento en caso de desafíos.

3. Celebrar los logros

Uno de los beneficios menos valorados de una planificación detallada de la migración es que permite identificar hitos clave en el proceso de adopción del nuevo SIS. Esto brinda oportunidades para reconocer el progreso y motivar al equipo. Celebrar cada fase completada y reconocer los esfuerzos individuales y colectivos es clave para mantener una actitud positiva durante la transición.

4. Empoderar a los miembros del equipo

Como en cualquier gran iniciativa, una migración de SIS solo puede avanzar con rapidez si los miembros del equipo tienen autonomía para asumir responsabilidades clave y tomar decisiones informadas. Si bien es importante contar con la aprobación de la dirección en momentos críticos, cada área debe liderar los procesos relacionados con su especialidad para garantizar una implementación eficiente.

5. Establecer asociaciones estratégicas

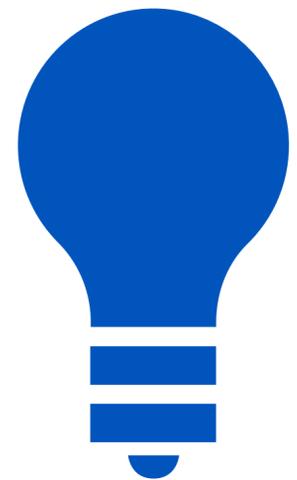
Elegir el proveedor adecuado significa contar con un socio que brinde el apoyo y la experiencia necesaria durante y después de la implementación del SIS. Anthology Global Services, por ejemplo, proporciona una red sólida de consultores especializados que guían el proyecto, lideran la capacitación y acompañan la adopción del SIS, además de ofrecer mejores prácticas en precisión de datos, generación de informes, integraciones, cumplimiento normativo, mitigación de riesgos y personalización, garantizando así una transición exitosa y eficiente.

Consideraciones para su solicitud de propuesta (RFP):

¿Qué procesos de migración de datos e integración con terceros ofrece el proveedor y cuál es su costo?	¿Cuál es la política de soporte y acceso a expertos durante y después de la implementación?
¿El proveedor utiliza herramientas de automatización de procesos durante la implementación?	¿El proveedor ofrece recursos de capacitación y acompañamiento durante y después de la implementación?
¿Existen alternativas de costos que contemplen posibles incrementos presupuestarios debido a imprevistos o procesos adicionales no contemplados inicialmente?	

Anthology Student cuenta con la red de consultoría más grande y experimentada del mercado SIS.

<p>Soporte continuo después de la migración para maximizar el retorno de inversión de su SIS.</p>	<p>Migración de datos simplificada, con extracción y mapeo de datos gestionados por el equipo de Anthology.</p>	<p>Metodología probada, con puntos de control de "autorización para proceder" en cada fase del proyecto para garantizar calidad.</p>
	<p>Herramientas de prueba automatizadas para mejorar la eficiencia del proceso.</p>	
<p>Gerente de proyecto dedicado y con experiencia para toda la migración del SIS.</p>	<p>Formación y recursos premium para todos los actores clave a través de Anthology Academy.</p>	<p>Managed Services puede complementar el trabajo de su equipo durante y después de la implementación, brindando soporte continuo para maximizar la eficiencia y la optimización del SIS dentro de los procesos institucionales.</p>



“

“Anthology nos ha acompañado en cada paso de este proceso, ayudándonos a cumplir con un cronograma exigente. Nos han guiado, han sido un apoyo constante y han trabajado con nosotros para solucionar cualquier problema. Nos han ayudado a entender y configurar funciones que nunca habíamos utilizado antes.”

—**Juanita Garcia**, Vicepresidenta de Servicios Estudiantiles,
Southeast New Mexico College

”



¿Quiere saber más sobre cómo podemos ayudar a su institución a prosperar?
Descubra [Anthology Global Services](#).

Acerca de Anthology

Anthology ofrece soluciones de tecnología educativa que permiten a los estudiantes alcanzar su máximo potencial y a las instituciones educativas prosperar. Millones de estudiantes en todo el mundo reciben apoyo a lo largo de su trayectoria educativa a través del ecosistema de soluciones SaaS y servicios de Anthology, que incluye Blackboard (LMS), Anthology Student (SIS) y Anthology Reach (CRM). A través del “Power of Together”, inspiramos a educadores e instituciones con innovación significativa, accesible e inteligente, ayudando a redefinir lo posible y creando oportunidades que cambian vidas en todas partes.

Para más información, visite www.anthology.com

©2025 Anthology Inc. y sus afiliados. Todos los derechos reservados.

