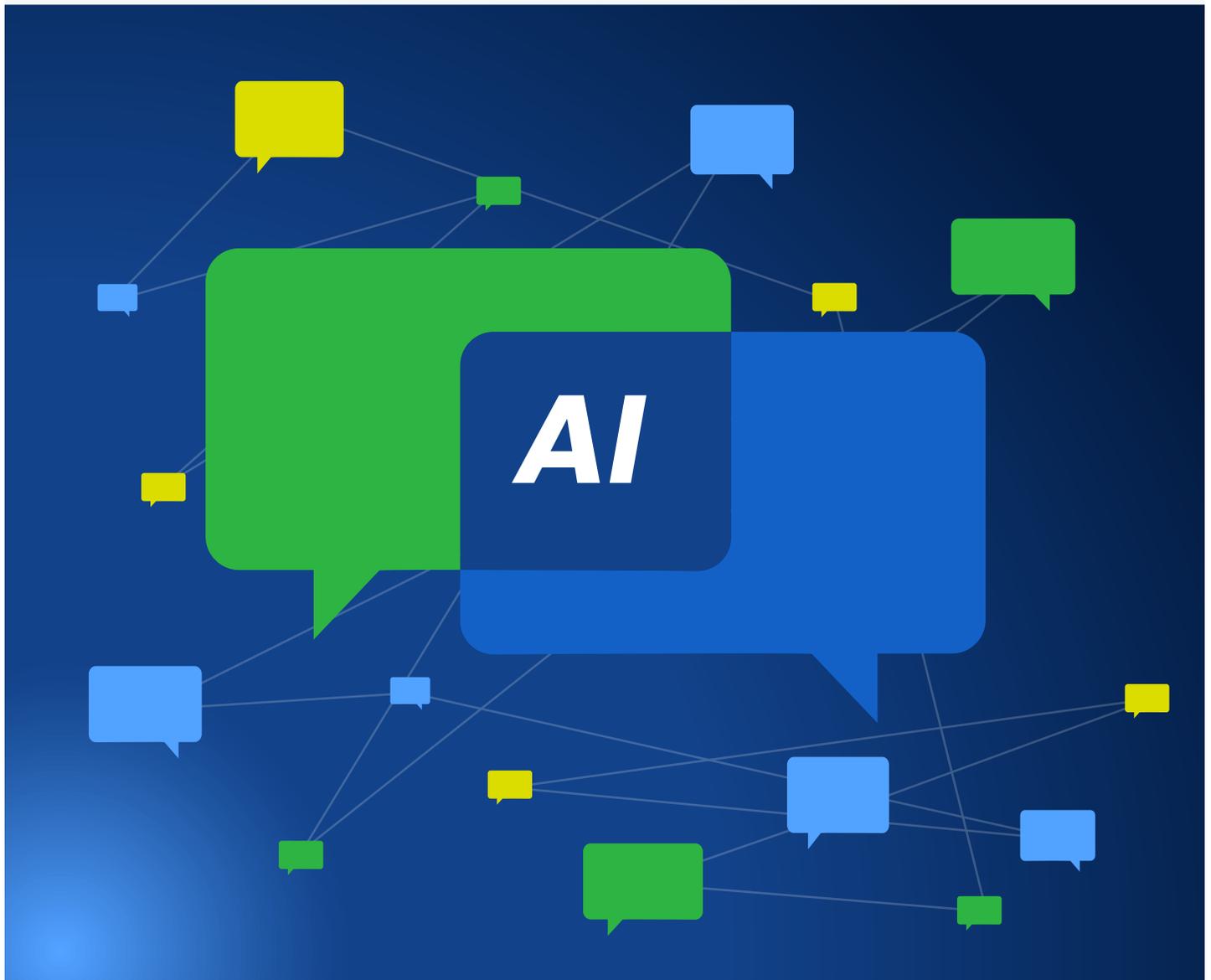


IA ética y en acción

Tendencias, perspectivas e historias de éxito del innovador
evento promocional de IA de Anthology



Trabajamos juntos para aprovechar la oportunidad de la IA

En Anthology, comenzamos a discutir de forma activa el uso ético de la IA en la educación con nuestras instituciones asociadas en todo el mundo desde 2018. Este espíritu de colaboración ha seguido guiándonos en los últimos años, ya que la llegada de la IA generativa a escala magnificó tanto las oportunidades como los riesgos potenciales que la adopción de la IA conlleva para la educación superior. Los aportes de las instituciones asociadas han desempeñado un papel central en el desarrollo del [enfoque de IA confiable de Anthology](#), que describe los principios clave que aplicamos para nuestro trabajo en este espacio, y los líderes institucionales trabajaron directamente con nuestros equipos de desarrollo de productos para garantizar que todo el uso de IA en nuestras tecnologías sea apropiado para la educación. Esto llevó al lanzamiento del Asistente de diseño de IA de Blackboard en Anthology® en 2023, que proporciona la primera funcionalidad generativa en el mercado para inspirar a los profesores en la creación de cursos y evaluaciones, lo que desde entonces ha [revolucionado la experiencia de aprendizaje en cientos de prestigiosas instituciones en todo el mundo](#).

Sin embargo, la conversación sobre el uso responsable de la IA en la educación acaba de empezar, y seguimos convencidos de que la colaboración es esencial para forjar un camino innovador y ético. Con esto en mente, y el lema Power of Together™ en nuestras camisetas, en octubre de 2024, nos embarcamos en el “Ethical AI in Action World Tour” (gira mundial de IA ética en acción). Este evento en 25 ciudades reunió a miles de profesionales de la educación de todo el mundo para discutir este tema fundamental. De Santiago a Sídney, de Madrid a Manila y de Leeds a Lima, nos reunimos en algunos de los lugares de educación superior con más historia del mundo para revisar el desarrollo de las tecnologías de IA, discutir principios generales para marcos éticos de IA y diseccionar cómo la IA puede impulsar las prácticas recomendadas pedagógicas y mejorar los resultados de los estudiantes.

Este breve documento es una reflexión y una celebración de la gira mundial IA ética y en acción. Aprendimos mucho de los asistentes, tanto a través de su participación en el evento como de una encuesta que completaron después. Este informe resume estas lecciones y cómo han influido en nuestra forma de pensar sobre la IA en Blackboard de cara al futuro. La gira también proporcionó una plataforma para que las instituciones compartan sus historias de éxito de IA con sus compañeros, y fusionamos una selección de estos casos de estudio aquí para inspirar aún más las mejores prácticas y la innovación.

IA ética en funcionamiento: historias de éxito de todo el mundo

Los eventos de IA ética en funcionamiento proporcionaron una excelente plataforma para que las instituciones celebren cómo están utilizando la IA en sus cursos. En todos los rincones del mundo, las principales instituciones aprovechan el sistema de gestión del aprendizaje de Blackboard (LMS) y el enfoque de IA confiable de Anthology para crear lecciones innovadoras y atractivas que tienen un impacto directo en los resultados de los estudiantes.



La **Universidad de Bellevue** (EE. UU.) utiliza el Asistente de diseño de IA de Blackboard para **agilizar el desarrollo de los cursos**. Lo que antes era un ciclo de diseño instruccional de 16 semanas se redujo a la mitad, a solo 8 semanas. [Leer el caso de estudio.](#)



UNIVERSITY OF LEEDS

La **Universidad de Leeds** (Reino Unido) fue un miembro integral de nuestro Consejo asesor de IA y fue uno de los primeros en informar que el Asistente de diseño de IA ha generado **un enorme ahorro de tiempo para los profesores**. Esto permite que el personal docente pase más tiempo interactuando directamente con sus alumnos. [Leer el caso de estudio.](#)



Mapúa Malayan Colleges Mindanao (Filipinas) ha utilizado el Asistente de diseño de IA para **reducir el período de diseño instruccional de su departamento de matemáticas** de cuatro semanas a cuatro días, al mismo tiempo que garantiza que las instrucciones del gobierno para las competencias de aprendizaje requeridas se cumplan estrictamente.



University of Southern Carolina Upstate (EE. UU.) utiliza la herramienta de Conversación con IA para fomentar la **confianza de los alumnos**. Los profesores establecen tareas que reflejan las de la industria, lo que permite a los estudiantes perfeccionar sus habilidades en un entorno privado antes de aplicarlas en el mundo real. [Leer el caso de estudio.](#)



La **Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas** (Perú) está aprovechando la capacidad del Asistente de diseño de IA para crear **bancos de preguntas de examen**, lo que genera **prácticas de evaluación consistentes y coherentes** y permite que los profesores se centren en sus alumnos. [Leer el caso de estudio.](#)

KU LEUVEN

KU Leuven (Bélgica) está integrando la IA en la educación, con especial atención a la gobernanza, la transparencia y las ventajas pedagógicas. El Asistente de diseño de IA de Blackboard mejora la eficiencia del diseño de los cursos al mismo tiempo que **garantiza la privacidad de los datos, la supervisión humana y la calidad académica**.



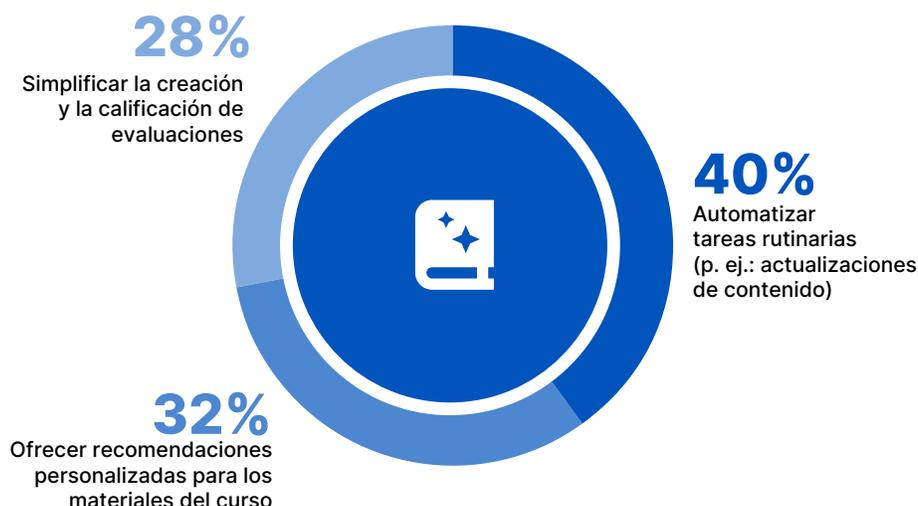
Wichita State University (EE. UU.) destacó que, además del ahorro de tiempo, el Asistente de diseño de IA está proporcionando inspiración para desarrollar cursos más atractivos. Las sugerencias de IA proporcionan una chispa para iniciar nuevos cursos y tareas de evaluación, que el diseñador educativo puede utilizar después para ampliar y perfeccionar. [Leer el caso de estudio.](#)

La IA y la educación superior: perspectivas sobre la perspectiva a nivel mundial

Como parte de la experiencia del evento, más de 600 asistentes a la gira mundial de la IA ética en acción completaron una breve encuesta sobre sus perspectivas actuales hacia la IA en la educación. Para cada una de las cinco preguntas, se les pidió que seleccionaran lo que creen que es más importante de una lista corta de opciones. Los resultados deben interpretarse desde esta perspectiva: una puntuación relativamente baja en una opción no indica que no sea importante, sino que, en este momento, no es la principal prioridad para las instituciones.

Aquí revisamos las respuestas a las cinco preguntas, y observamos tanto la visión global como cualquier matiz regional que surja de los datos. Complementamos esto con ideas extraídas de las discusiones durante el evento para describir la percepción actual de la IA en el sector y luego destacamos cómo nuestros planes de desarrollo continuo para Blackboard responden a estas necesidades institucionales.

1. ¿Dónde ve el mayor potencial de la IA para simplificar y mejorar el diseño de los cursos?



Cuando se les preguntó sobre el potencial de la IA para mejorar el diseño de los cursos, “Automatizar tareas rutinarias” fue la opción más seleccionada por los asistentes al evento, con un 40 %. Si bien “Ofrecer recomendaciones personalizadas para los materiales del curso” y “Simplificar la creación y calificación de evaluaciones” se clasificaron como prioridades más bajas, recibieron el 32% y el 28% de los votos, respectivamente, lo que indica que estas también son áreas en las que las instituciones pueden ver el potencial con el tiempo.

Gran parte de la conversación sobre la IA generativa hasta la fecha se centra en la eficiencia. Tanto en el ámbito educativo como en otros sectores, se ha debatido ampliamente sobre cómo la IA puede optimizar tareas administrativas que antes eran tediosas. Por ello, no es sorprendente que, para muchos en la educación superior, la prioridad sea utilizar esta tecnología para agilizar procesos. De hecho, sigue habiendo un enorme potencial aquí, especialmente para los profesores que a menudo encuentran que la gran carga administrativa reduce su tiempo para enseñar.

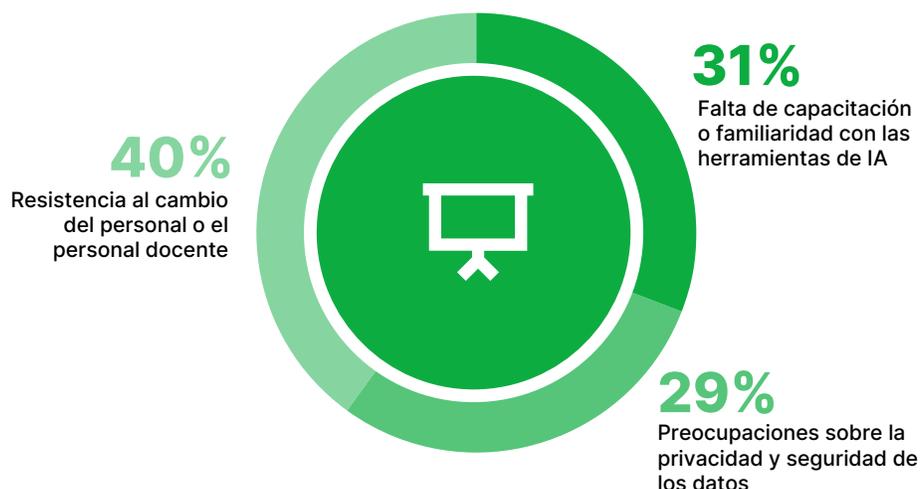
En América del Norte, África y el Medio Oriente, “Ofrecer recomendaciones personalizadas para los materiales del curso” se destacó como la opción más popular. Sin embargo, una vez más, las tres opciones recibieron un sólido respaldo. Este fue un tema de intenso debate durante los eventos, especialmente entre los profesores, quienes se mostraron

entusiasmados con la posibilidad de evolucionar de un enfoque modular en el diseño de cursos a uno que permita a los alumnos seguir un camino personalizado acorde a sus competencias y objetivos. Anticipamos que el interés en esta área continuará creciendo en los próximos años, a medida que la IA se integre más en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, y el enfoque evolucione de la eficiencia administrativa a la efectividad educativa.

Aplicación en Blackboard:

- Automatización de tareas:
 - Próximamente, se presentarán sugerencias de IA al diseñador de contenido de Blackboard para agilizar aún más el proceso de creación de materiales de curso atractivos, lo que complementará las capacidades del Asistente de diseño de IA.
- Materiales personalizados:
 - En colaboración con Obrizum, estamos desarrollando un sistema de aprendizaje adaptativo impulsado por IA en Blackboard. Manténgase atento a las sesiones trimestrales del plan de desarrollo para recibir actualizaciones.

2. ¿Cuál es su mayor desafío al incorporar herramientas impulsadas por IA en su enseñanza?



La mayor barrera para adoptar la IA sigue siendo la falta de claridad y confianza entre los profesionales de la educación. Esto fue consistente en todo el mundo, aunque ligeramente más bajo en África y Medio Oriente. La rápida tasa de cambio ha dejado a muchos en el sector, incluidos los profesores, con la sensación de no tener el conocimiento necesario para incluir tecnologías de IA en su plan de estudios.

Esto se explica en gran medida, en nuestra opinión, por la segunda selección más popular, "Falta de capacitación o familiaridad con las herramientas de IA". Muchas instituciones aún no han establecido pautas, capacitaciones ni recursos para apoyar a su personal en la adopción de la IA. Esto, a su vez, genera incertidumbre entre los profesores sobre cómo aprovecharla de manera efectiva o incluso provoca cierta resistencia al cambio. Durante la primera mitad de los eventos de IA ética en funcionamiento, revisamos y discutimos los pilares clave de las políticas de IA para ayudar a las instituciones que buscan brindar más claridad en esta área.

Y tenemos buenas noticias para este aspecto. Cuando presentamos inicialmente los planes para el Asistente de diseño de IA en Blackboard en 2023, muchos profesores fueron cautelosos a la hora de aprovechar la IA para la creación de cursos y evaluaciones. Al complementar la tecnología con nuestro enfoque confiable de IA y asegurarnos de que el personal

docente mantenga el control total sobre los resultados, la confianza ha crecido con el tiempo. Ahora, los profesores están experimentando los beneficios: el 96% informa que ahorra tiempo, y el 90 % afirma que el Asistente de diseño de IA les proporciona inspiración para sus clases. Las instituciones pueden adoptar un enfoque similar internamente y proporcionar la capacitación y los recursos necesarios para involucrar a todas las partes interesadas en su camino hacia la IA.

Por último, aunque “Preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de los datos” obtuvo solo el 29% de los votos, las discusiones en los eventos en vivo afirmaron que esta es una consideración ética clave para la adopción de la IA. La principal preocupación de las instituciones aquí radica en la posibilidad de que los datos de sus estudiantes sean utilizados para entrenar modelos externos. Muchos líderes aseguran que buscan garantías de que esto no ocurra al evaluar tecnologías que incluyen inteligencia artificial

Aplicación en Blackboard:

- Potenciamos al personal docente:
 - Nuestra jornada anual de aprendizaje digital ofrece a miles de profesores consejos prácticos para las clases virtuales, incluidas las consideraciones para usar la IA generativa. Las grabaciones del evento de noviembre de 2024 siguen estando disponibles para las instituciones asociadas en la [Comunidad Anthology](#).
- Promocionamos la privacidad y la seguridad de los datos:
 - Con las funciones de la IA de Blackboard, no se utilizan datos institucionales, de profesores o de estudiantes para entrenar modelos de IA. Empleamos un enfoque de “circuito cerrado” que protege los datos al mismo tiempo que amplía las capacidades de IA.
 - Anthology se compromete a avanzar en los más altos estándares de seguridad y adaptarse a los cambios regulatorios a medida que surgen. Revise nuestro último documento sobre cómo [Navegar por la Ley de IA de la UE](#).

3. ¿Qué rol cree que debería desempeñar la IA ética en el desarrollo y la aplicación de las políticas de integridad académica?



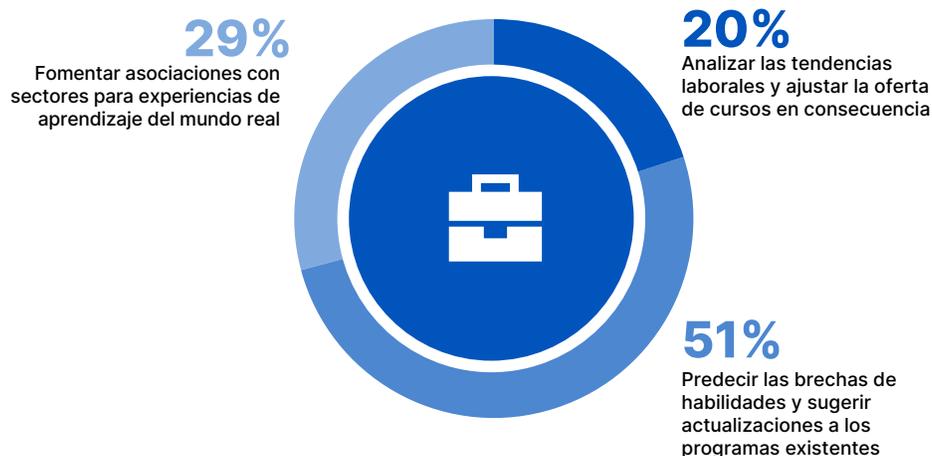
La integridad académica y el plagio fueron dos de los temas más destacados a lo largo de la gira mundial de IA ética en acción. El auge de la IA generativa ha cambiado fundamentalmente los procesos de evaluación, y muchos profesores asistieron al evento con la esperanza de escuchar a sus colegas sobre cómo han modificado sus cursos en consecuencia.

El resultado de la encuesta coincide con investigaciones más amplias, desglosadas en un [informe detallado que hemos publicado anteriormente](#). Detectar el plagio de la IA es muy difícil y los intentos iniciales de hacerlo han demostrado ser inexactos y, a menudo, sesgados, lo que ha provocado una interrupción en el proceso de aprendizaje. La respuesta más efectiva al plagio de la IA, como indicó el 62% de las personas que completaron la encuesta, es adoptar tareas de evaluación únicas que son más difíciles de replicar para las herramientas de IA, un proceso que a menudo se denomina como “evaluación auténtica”. Los líderes institucionales en el evento compartieron que llevaban tiempo queriendo adoptar prácticas de evaluación auténtica, y que la amenaza del plagio generado por IA ha impulsado un cambio positivo en este sentido.

Aplicación en Blackboard:

El Asistente de diseño de IA incluye funciones para generar sugerencias para tareas de evaluación auténtica, como debates, diarios y actividades. Esto aprovecha la taxonomía de Bloom para aplicar la tecnología de una manera efectiva y pedagógicamente sólida.

4. ¿Cómo pueden los análisis impulsados por IA guiar y dar forma al desarrollo curricular para alinearlo mejor con las necesidades del sector y los mercados laborales del futuro?



Los asistentes a los eventos de la *IA ética* y en acción estaban ansiosos por discutir cómo el auge de la IA puede ayudar a alinear la educación con las necesidades de la fuerza laboral. En este caso, la oportunidad es doble. En primer lugar, la formación en la IA en sí misma es una aptitud valiosa que será esencial para los trabajos del futuro, y las instituciones están buscando formas éticas de construir una comprensión en torno a la IA como parte del proceso de aprendizaje. En segundo lugar, el análisis de la IA proporciona un mayor potencial para alinear la instrucción con las habilidades profesionales que buscan los empleadores, lo que mejora la transición de la educación al empleo y la motivación de los estudiantes.

Los resultados de la encuesta indican que “predecir las brechas de habilidades y sugerir actualizaciones a los programas existentes” (51%) es la prioridad actual para las instituciones en este espacio. En lugar de una revisión completa del plan de estudios, los líderes de educación superior buscan oportunidades para integrar el aprendizaje basado en habilidades en sus cursos actuales y están interesados en cómo la IA podría agilizar este proceso.

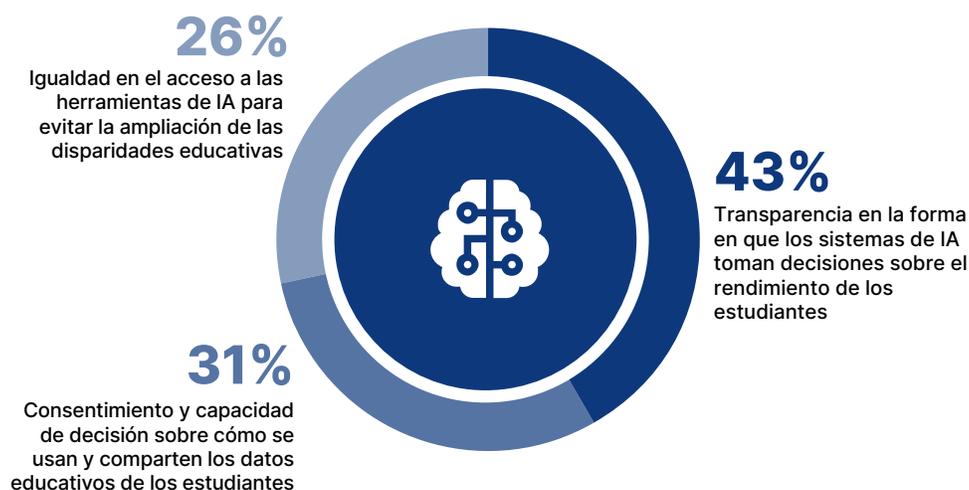
“Fomentar asociaciones con sectores para experiencias de aprendizaje del mundo real” atrajo el 29% de los votos, y los asistentes en San Juan, Leeds y Edimburgo fueron los más propensos a darle preferencia a esta opción. Con la IA capaz

de simular escenarios del mundo real y su combinación con otras tecnologías emergentes como la realidad virtual, se crea un enorme potencial para que empleadores e instituciones colaboren en el desarrollo de graduados preparados para el trabajo, lo que, a su vez, puede fortalecer la economía local..

Aplicación en Blackboard:

- La herramienta de Conversación con IA permite a los profesores crear escenarios del mundo real para los alumnos y, luego, revisar su interacción con la IA para evaluar su progreso. También implica la reflexión del alumno para desarrollar sus habilidades de alfabetización de IA. Para marzo de 2025, ya se utiliza en más de 330 instituciones de todo el mundo.
- La herramienta avanzada de identificación y microcredenciales de Blackboard, Anthology® Milestone, tiene una función de Asistente de diseño de insignias de IA planificada en el plan de desarrollo para 2025. Esto no solo agilizará la creación de insignias, sino que también importará datos del mercado laboral para ayudar a las instituciones a integrar las competencias relevantes en sus cursos.

5. Al considerar las implicaciones éticas de la IA en la educación, ¿qué garantías deben priorizar las instituciones para proteger a los estudiantes y educadores?



La transparencia emerge como un requisito fundamental para el uso ético de la IA, con un 43% colocándola como la máxima prioridad. Las instituciones están abiertas a las posibilidades que ofrece la IA tanto para los estudiantes como para los profesores, pero creen esencial que todas las partes interesadas tengan claro dónde se utiliza la IA y la función que cumple. Esto, a su vez, genera confianza y los alienta a comprometerse más con las tecnologías de IA.

Las discusiones en los eventos de IA ética y en acción reforzaron esta necesidad de transparencia, pero también plantearon varias consideraciones adicionales para el uso responsable de la IA en la educación. La conversación abarcó, entre otros temas, la sostenibilidad, la accesibilidad, la inclusión, la seguridad de los datos y la sensibilidad cultural. Los asistentes trabajaron con sus compañeros para explorar la amplitud de las aplicaciones potenciales de la IA y, posteriormente, analizaron todos los factores que afectan sus aplicaciones éticas. Esperamos continuar estas conversaciones con nuestra comunidad educativa a nivel mundial en el futuro.

Aplicación en Blackboard:

Todo uso de IA generativa dentro de Blackboard se indica claramente al usuario. Esto seguirá siendo una parte fundamental de nuestra filosofía para futuras versiones.

Gira mundial de IA ética y en acción: visión general



25
eventos globales



1.7 millones
de usos únicos de las herramientas de IA de Blackboard
(septiembre de 2023 a marzo de 2025)



+1,000
líderes del sector de la educación



“Fue especialmente gratificante escuchar a los profesores de mi institución compartir sus experiencias y su clara comprensión de cómo el uso adecuado de las herramientas de IA en los procesos de enseñanza y aprendizaje puede fortalecer y llevar el desarrollo de las capacidades de los estudiantes a nuevos niveles.

—Silvana Balarezo

Directora de experiencia de aprendizaje digital, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

¿Cuál es el siguiente paso?

Nuestra experiencia en el lanzamiento de tecnologías de IA al mercado indica que las estrechas asociaciones entre instituciones y proveedores de tecnología conducen a los mejores resultados. Animamos a los clientes de Blackboard a unirse a la [Comunidad Anthology](#), participar en el [Intercambio de Ideas Anthology](#) y mantenerse al tanto de las últimas innovaciones en IA registrándose en [nuestros seminarios web trimestrales sobre la hoja de ruta](#).

Para obtener más información sobre las capacidades de IA en Blackboard, [póngase en contacto con Anthology para una demostración](#).

Sobre Anthology

Anthology ofrece soluciones educativas y tecnológicas para que los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial y que las instituciones de aprendizaje prosperen. Millones de estudiantes de todo el mundo reciben apoyo a lo largo de su trayectoria educativa a través del ecosistema de soluciones SaaS y servicios de apoyo emblemáticos de Anthology, que incluyen los galardonados Blackboard® (LMS), Anthology® Student (SIS) y Anthology® Reach (CRM). A través de Power of Together™, estamos inspirando de manera única a educadores e instituciones con innovación que es significativa, simple e inteligente para ayudar a los clientes a redefinir lo que es posible y crear oportunidades que cambian la vida de las personas en todas partes. anthology.com

©2025 Anthology Inc. y sus empresas asociadas. Todos los derechos reservados.